

Comune di Sondrio

SETTORE	SERVIZI ALLA PERSONA	Dirigente	dott. Cristina Casali
---------	----------------------	-----------	-----------------------

SERVIZIO	TURISMO MARKETING E GEMELLAGGI	Responsabile di Servizio	dott.ssa Stefania Stoppani
----------	--------------------------------	--------------------------	----------------------------

PEG	2020-2022
-----	-----------

ANNO	2020
------	------

SCHEDA DISTRIBUZIONE RISORSE UMANE PER CENTRO DI COSTO

[illegible]

NOTE
presidio infopoint
presidio infopoint

SCHEMA ALLOCAZIONE RISORSE STRUMENTALI PER CENTRO DI COSTO

CENTRO DI COSTO descrizione liv.		TIPO	NUMERO	CARATTERISTICHE	NOTE
		pc connessi in rete	4	Modelli vari	
		Scanner locali	0		
		stampanti di rete e/o locali e/o	1	Modelli vari	
		sw: gestione giuridica; delibere, protocollo, interoperabilità, flussi documentali, demografico, contabilità, office automation;	2	Vari	
		FAX	1	Brother	
		Calcolatrici	1	Modelli vari	
		Apparecchi telefonici fissi	3	Modelli vari	
		Apparecchi telefonici cellulari	1	Nokia aziendale	
		Materiali vari di cancelleria	vari	Vari	

MISSIONE		DESCRIZIONI PROGRAMMA										
N.	DESCRIZIONE	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
01	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Organi istituzionali	Segreteria generale e organizzazione	Gestione economica, finanziaria, programmazione, proveditorato e controllo di gestione	Gestione dei beni demaniali e patrimoniali		Ufficio tecnico	Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile	Statistica e sistemi informativi	Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali	Risorse Umane	Altri servizi generali
02	Giustizia	Uffici giudiziari	Casa circondariale e altri servizi									
03	Ordine pubblico e sicurezza	Polizia locale e amministrativa	Sistema integrato di sicurezza urbana									
04	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione prescolastica	Altri ordini di istruzione		Istruzione universitaria	Istruzione tecnica superiore	Servizi ausiliari all'istruzione	Diritto allo studio				
05	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	Valorizzazione dei beni di interesse storico	Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale									
06	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Sport e tempo libero	Giovani									
07	Turismo	Sviluppo e valorizzazione del turismo										
08	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Urbanistica e assetto del territorio	Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare									
09	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Difesa del suolo	Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	Rifiuti	Servizio idrico integrato	Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione	Tutela e valorizzazione delle risorse idriche	Sviluppo sostenibile territorio montano piccoli comuni	Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento			
10	Trasporti e diritto alla mobilità	Trasporto ferroviario	Trasporto pubblico locale									
11	Soccorso civile	Sistema di protezione civile	Interventi a seguito di calamità naturali									
12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Interventi per l'infanzia e minori e per asili nido	Interventi per la disabilità	Interventi per gli anziani	Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	Interventi per le famiglie	Interventi per il diritto alla casa	Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari sociali	Cooperazione e associazionismo	Servizio necroscopico e cimiteriale		
13	Tutela della salute	Servizio sanitario regionale - finanziamento ordinario corrente per la garanzia di LEA	Servizio sanitario regionale - finanziamento aggiuntivo corrente per livelli di assistenza superiore ai LEA	Servizio sanitario regionale - finanziamento aggiuntivo corrente per la copertura dello squilibrio di bilancio corrente	Servizio sanitario regionale - ripiano di disavanzi sanitari relativi ad esercizi pregressi	Servizio sanitario regionale - investimenti sanitari	Servizio sanitario regionale - restituzione maggiori gettiti SSN	Ulteriori spese in materia sanitaria				
14	Sviluppo economico e competitività	Industria PMI e Artigianato	Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	Ricerca e innovazione	Reti e altri servizi di pubblica utilità							
15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale	Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro	Formazione professionale	Sostegno all'occupazione								
16	Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare	Caccia e pesca									
17	Energia e diversificazione delle fonti energetiche	Fonti energetiche										
18	Relazioni con le altre autonomie territoriali e locali	Relazioni finanziarie con le altre autonomie territoriali										
19	Relazioni internazionali	Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo										
20	Fondi e accantonamenti	Fondo di riserva	Fondo crediti dubbia esigibilità	Altri Fondi								
50	Debito pubblico	Quote interesse ammortamento mutui e prestiti obbligazionari	Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari									
60	Anticipazioni finanziarie	Restituzione anticipazioni di tesoreria										
99	Servizi per conto terzi	Servizi per conto terzi e Partite di giro	Anticipazioni per finanziamento del SSN									

Comune di Sondrio

PEG 2020-2022	ANNO 2020		SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA	SERVIZIO TURISMO MARKETING E GEMELLAGGI
------------------	--------------	--	---------------------------------	--------------------------------------------

Missione	Programma	N. PEG	Obiettivo strategico	Descrizione programma	Descrizione Obiettivi	CDR coinvolti	peso obiettivo	% RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO AL 31/12/2020
05	02	1D	Progetto di sviluppo turistico per Sondrio e Mandamento in collaborazione con la LUISS University nell'ambito delle iniziative di promozione turistica	Sviluppo e valorizzazione del turismo	Coordinamento progetto di sviluppo turistico per Sondrio e mandamento in collaborazione con la LUISS University	TURISMO MARKETING E GEMELLAGGI	100	
07	01	2D	Infopoint Sondrio. Gestione infopoint cittadino di Piazza Campello nel rispetto delle indicazioni regionali	Sviluppo e valorizzazione del turismo	Garantire l'apertura dell'infopoint cittadino di Piazza Campello nel rispetto delle indicazioni di Regione Lombardia	TURISMO MARKETING E GEMELLAGGI	100	
07	01	3D	Attività di promozione cittadina finalizzate ad attrarre visitatori e favorire lo sviluppo economico della città, anche attraverso il coinvolgimento della cittadinanza.	Sviluppo e valorizzazione del turismo	Garantire la promozione della città, sia online che offline.	TURISMO MARKETING E GEMELLAGGI	100	
07	01	4D	Gestione di eventi ed iniziative di promozione turistica finalizzati ad attrarre visitatori ed a favorire lo sviluppo economico della città attraverso il coinvolgimento dei cittadini	Sviluppo e valorizzazione del turismo	Curare la promozione dei principali eventi cittadini in collaborazione con il Servizio Eventi.	TURISMO MARKETING E GEMELLAGGI	100	
01	02	1G	Rafforzare le opportunità di interscambio culturale con le città gemellate.	Segreteria generale e organizzazione	Gestire i rapporti e gli scambi con la città gemellata di Sindelfingen, anche attraverso l'organizzazione di eventi cittadini e di visite reciproche.	TURISMO MARKETING E GEMELLAGGI	100	

TOTALE

Nota

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA	
Missione n. 07	Descrizione missione: Turismo
Programma n. 01	Descrizione programma: Sviluppo e valorizzazione del turismo
Rif. obiettivo Strategico	Progetto di sviluppo turistico per Sondrio e mandamento: coordinamento progetto in collaborazione con la LUISS University nell'ambito delle iniziative per la promozione turistica.

OBIETTIVO OPERATIVO: Monitorare la realizzazione e rendicontazione del progetto a valere per la quota parte del Comune di Sondrio su apposito bando regionale ATTRACT.

PEG N.	07 01 1D
Responsabile di PEG:	dott. Cristina Casali
Referente gestionale:	dott.ssa Stefania Stoppani

INDICATORI MISURABILI								
pos	denominazione	Unità di misura	Peso assegnato	Risultato atteso per ciascuna annualità			verifica intermedia prima annualità	verifica finale al 31/12/2019
				2020	2021	2022		valore indicatore raggiunto
3	Conclusioni e rendicontazione del progetto turistico con LUISS University nei tempi previsti.	tempo	100	31/10/2020				
Totale peso obiettivi				100				

Prima annualità						
COLLEGATA				ENTRATA COLLEGATA		
Pos. Indicatore	Capitolo	Codice	I	Capitolo	Codice	Importo

PERSONALE COINVOLTO		
unità organizzativa	nominativo personale coinvolto	% impegno individuale
	Stoppani Stefania	100%
	Bracchi Elisa	

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA	
Missione n. 07	Descrizione missione: Turismo
Programma n. 01	Descrizione programma: Sviluppo e valorizzazione del turismo
Rif. obiettivo Strategico	Infopoint Sondrio. Gestione infopoint cittadino di Piazza Campello nel rispetto delle indicazioni regionali

OBIETTIVO OPERATIVO:

Garantire l'apertura dell'infopoint cittadino standard nel rispetto delle indicazioni regionali

PEG N.	07 01 2D
Responsabile di PEG:	dott. Cristina Casali
Referente gestionale:	dott.ssa Stefania Stoppani

INDICATORI MISURABILI

pos	denominazione	Unità di misura	Peso assegnato	Risultato atteso per ciascuna annualità			verifica intermedia prima annualità	verifica finale al 31/12/2020
				2020	2021	2022		valore indicatore raggiunto
1	Sito turistico "VisitaSondrio": inserimento sul portale dei testi predisposti dall'infopoint in francese, caricamento e aggiornamento giornaliero degli eventi cittadini, formazione dei redattori interni.	tempo	20	31/03/2020				
2	Affidamento incarico a soggetto esterno per la gestione dell'infopoint nei fine settimana e festivi in collaborazione con l'ufficio contratti.	tempo	10	31/01/2020				
3	Garantire l'apertura al pubblico dell'infopoint cittadino nel rispetto degli standard regionali	ore	20	intero anno				
4	Predisposizione e stampa di materiali promozionali turistici, anche in lingua inglese, tedesca e francese in base a disponibilità economica	tempo	50	31/12/2020				
Totale peso obiettivi				100				

Pos. Indicatore	Prima annualità					
	SPESA COLLEGATA			ENTRATA COLLEGATA		
	Capitolo	Codice	Importo utilizzato	Capitolo	Codice	Importo

PERSONALE COINVOLTO

unità organizzativa	nominativo personale coinvolto	% impegno individuale
	Stoppani Stefania	100%
	Bracchi Elisa	

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA	
Missione n. 07	Descrizione missione: Turismo
Programma n. 01	Descrizione programma: Sviluppo e valorizzazione del turismo
Rif. obiettivo Strategico	Attività di promozione cittadina finalizzate ad attrarre visitatori e favorire lo sviluppo economico della città, anche attraverso il coinvolgimento della cittadinanza.

OBIETTIVO OPERATIVO:

PEG N.	07 01 3D
Responsabile di PEG:	dott. Cristina Casali
Referente gestionale:	dott.ssa Stefania Stoppani

INDICATORI MISURABILI

INDICATORI MISURABILI								
pos	denominazione	Unità di misura	Peso assegnato	Risultato atteso per ciascuna annualità			verifica intermedia prima annualità	verifica finale al 31/12/2020
				2020	2021	2022		valore indicatore raggiunto
1	Gestione programma annuo di promozione cittadina, sia online che offline, compresa la stampa di materiali tipografici ad hoc in base a disponibilità risorse	tempi	50	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022		
2	Realizzazione del programma annuale di visite guidate cittadine alla stua si Palazzo Pretorio e alla città	tempi	25	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022		
3	Aggiornamento del sito eventi comunale e gestione del piano redazionale di social media marketing cittadino	tempi	25	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022		
Totale peso obiettivi							100	

[illegible]**PERSONALE COINVOLTO**[illegible]

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA	
Missione n. 07	Descrizione missione: Turismo
Programma n. 01	Descrizione programma: Sviluppo e valorizzazione del turismo
Rif. obiettivo Strategico	Gestione di eventi ed iniziative di promozione turistica finalizzati ad attrarre visitatori ed a favorire lo sviluppo economico della città attraverso il coinvolgimento dei cittadini

OBIETTIVO OPERATIVO:

Curare la promozione dei principali eventi cittadini in collaborazione con il Servizio Eventi.

PEG N.	07 01 4D
Responsabile di PEG:	dott. Cristina Casali
Referente gestionale:	dott.ssa Stefania Stoppani

INDICATORI MISURABILI

pos	denominazione	Unità di misura	Peso assegnato	Risultato atteso per ciascuna annualità			verifica intermedia prima annualità	verifica finale al 31/12/2020
				2020	2021	2022		
								valore indicatore raggiunto
1	Riunioni con Sviluppo Creativo/Servizio Eventi per la promozione degli eventi (Sondrio Estate, Calici di stelle, Formaggi in Piazza, Natale a Sondrio)	n	100	si				
Totale peso obiettivi				100				

Prima annualità						
Pos. Indicatore	SPESA COLLEGATA			ENTRATA COLLEGATA		
	Capitolo	Codice	Importo utilizzato	Capitolo	Codice	Importo

PERSONALE COINVOLTO

unità organizzativa	nominativo personale coinvolto	% impegno individuale
	Stoppani Stefania	100%
	Bracchi Elisa	

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA	
Missione n. 01	Descrizione missione: Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma n. 02	Descrizione programma: Segreteria generale e organizzazione
Rif. obiettivo Strategico	Rafforzare le opportunità di interscambio culturale con le città gemellate.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Gestire i rapporti e gli scambi con la città gemellata di Sindelfingen, anche attraverso l'organizzazione di eventi cittadini e di visite reciproche.

PEG N.	01 02 1G
Responsabile di PEG:	dott. Cristina Casali
Referente gestionale:	dott.ssa Stefania Stoppani

INDICATORI MISURABILI

pos	denominazione	Unità di misura	Peso assegnato	Risultato atteso per ciascuna annualità			verifica intermedia prima annualità	verifica finale al 31/12/2020
				2020	2021	2022		
								valore indicatore raggiunto
1	Organizzazione e partecipazione alla Strassenfest di Sindelfingen con uno stand istituzionale della Città di Sondrio	n.	80	n. 1 evento annuo	1	1		
1	Gestione attività varie legate al gemellaggio con Sindelfingen (scambi scolastici e di cittadini, eventi di gemellaggio)	n.	20	subordinato alla disponibilità di risorse economiche	1	1		
Totale peso obiettivi				100				

Prima annualità						
Pos. Indicatore	SPESA COLLEGATA			ENTRATA COLLEGATA		
	Capitolo	Codice	Importo utilizzato	Capitolo	Codice	Importo

PERSONALE COINVOLTO

unità organizzativa	nominativo personale coinvolto	% impegno individuale
	Stoppani Stefania	100%

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Missione n.	Descrizione missione: #N/D
Programma n.	Descrizione programma: #N/D

Rif. obiettivo Strategico

OBIETTIVO OPERATIVO:

PEG N.	00 00
Responsabile di PEG:	dott. Cristina Casali
Referente gestionale:	dott.ssa Stefania Stoppani

INDICATORI MISURABILI

INDICATORI MISURABILI									
pos	denominazione	Unità di misura	Peso assegnato	Dato di partenza	Risultato atteso per ciascuna annualità			verifica intermedia prima annualità	verifica finale al 31/12/2020
					2020	2021	2022		valore indicatore raggiunto
1									
2									
3									
4									
5									
Totale peso obiettivi					0				

ATTIVITA' PREVISTE

[illegible][illegible]

PERSONALE COINVOLTO

[illegible]