



Comune di Sondrio

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI 1 ISTRUTTORE INFORMATICO – CATEGORIA CONTRATTUALE C

CRITERI DI VALUTAZIONE ADOTTATI DALLA COMMISSIONE

La commissione.....omississ....

f) stabilisce che nella correzione della prima prova scritta verranno attribuiti al massimo 6 (sei) punti per ogni quesito e che la valutazione avverrà, con riferimento a ciascun quesito come segue:

punteggio numerico	Valutazione sintetica
Da 0 a 3,40	risposte assenti o parzialmente corrette, ma con errori o carenze di rilievo che denotano un'insufficienza ampia nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 3,50 a 4,10	risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze che denotano un'insufficienza nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
4,20	risposte corrette che denotano una sufficiente conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 4,30 a 4,80	risposte corrette, anche nella forma, che denotano una buona conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 4,90 a 5,40	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, che denotano una buona conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 5,50 a 6,0	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, e con approfondimenti critici e capacità di proporre soluzioni che denotano un'ottima conoscenza di tutti gli argomenti affrontati

g) stabilisce che il punteggio della prova pratica e della prova orale verrà attribuito in trentesimi secondo il seguente schema:

punteggio numerico	Valutazione sintetica
Da 0 a 17	risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze di rilievo che denotano un'insufficienza ampia nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 18 a 20	risposte parzialmente corrette, ma con errori o carenze che denotano un'insufficienza nella conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
21	risposte corrette che denotano una sufficiente conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 22 a 24	risposte corrette, anche nella forma, che denotano una buona conoscenza di uno o più degli argomenti affrontati
Da 25 a 27	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, che denotano una buona conoscenza di tutti gli argomenti affrontati
Da 28 a 30	risposte corrette, anche nella forma, con buona capacità di esposizione e di sintesi, e con approfondimenti critici e capacità di proporre soluzioni che denotano un'ottima conoscenza di tutti gli argomenti affrontati

Qualora lo svolgimento della prova scritta fosse completamente fuori tema, l'elaborato verrà classificato come "non valutabile".

* L'invio di mail alla casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) può avvenire SOLO tramite altra casella PEC del mittente.

COMUNE DI SONDRIO

Piazza Campello, 1 – 23100 SONDRIO
Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333
Sito internet: www.comune.sondrio.it
E-mail: info@comune.sondrio.it
PEC*: protocollo@cert.comune.sondrio.it
Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

SERVIZIO PERSONALE



TRACCE PROVE SCRITTE

PROVA SCRITTA

Prova 1

Il candidato nel tempo assegnato tratti in modo sintetico e completo i seguenti argomenti:

1. Che cosa si intende, in campo informatico, per Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)?
Illustrarne uno scenario di applicazione.
2. Che cosa si intende, in campo informatico, per Virtual Local Area Network (VLAN) ?
Illustrarne uno scenario di applicazione.
3. In un contesto di networking a che cosa serve il comando PING (Packet internet groper) ?
Illustrarne uno scenario di applicazione.
4. Che cosa si intende, in campo informatico, per autenticazione unica (Single Sign-On - SSO) applicata ad una infrastruttura informatica?
Illustrarne i vantaggi di applicazione e i principi di funzionamento.
5. Descrivere sinteticamente le misure che adotterebbe per proteggere un computer da un attacco virus della tipologia Crypto Locker.

PROVA SCRITTA

Prova 2

Il candidato nel tempo assegnato tratti in modo sintetico e completo i seguenti argomenti:

1. Che cosa si intende, in campo informatico, per High Availability (HA) ?
Illustrarne uno scenario di applicazione.
2. Utilizzando il comando REGEDIT su una postazione di lavoro che utilizza il sistema operativo microsoft windows 10/11 che tipo di attività sto effettuando?
Illustrarne uno scenario di utilizzo.
3. Che cosa si intende per interoperabilità in campo informatico?
Descriverne sinteticamente un esempio.
4. Che cosa si intende, in campo informatico, per servizio Software as a Service (SaaS)?
Descrivere quali, secondo le proprie valutazioni, sono i vantaggi e gli svantaggi nell'utilizzo di tale servizio.
5. Descrivere il principio di funzionamento del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).

PROVA SCRITTA

Prova 3

Il candidato nel tempo assegnato tratti in modo sintetico e completo i seguenti argomenti:

1. Che cosa si intende, in campo informatico, per Domain Name System (DNS)?
Illustrarne il principio di funzionamento e lo scenario di applicazione.
2. Amazon S3, Google Drive, Microsoft Onedrive sono servizi di cloud storage.
Descriverne i principi di funzionamento e quali, secondo le proprie valutazioni, sono i vantaggi e gli svantaggi nell'utilizzo.
3. A che cosa servono i prodotti TeamViewer, SupRemo, AnyDesk e Remote Desktop?
Descriverne le modalità di funzionamento e lo scenario di utilizzo.
4. Che ruolo svolge, in un contesto ICT (information and communications technology), il servizio NTP (Network Time Protocol)?
Descriverne sinteticamente le modalità di funzionamento e il contesto di utilizzo.
5. Che differenza c'è fra una casella di posta elettronica e una casella di posta elettronica certificata?
Descrivere sinteticamente le modalità di funzionamento dei due strumenti e illustrare uno scenario di applicazione.

PROVA PRATICA

Prova 1

Nell'Ente viene utilizzata la firma digitale mediante smart card con microchip, su ogni postazione di lavoro abilitata è installato un lettore di smart card USB.

Il servizio informatico riceve una richiesta di assistenza telefonica da parte di un collega dell'ufficio tecnico che riscontra problemi nell'utilizzo della smart card per la firma digitale.



Il candidato illustri quali azioni ritiene debbano essere intraprese per identificare la fonte del problema e illustri quale metodologia operativa adotterebbe, coinvolgendo il collega, per trovare velocemente la soluzione alla problematica segnalata.

Il candidato illustri con il maggior dettaglio possibile quali azioni, soluzioni tecnologiche e prassi proporrebbe per ottimizzare la gestione delle anomalie riscontrate sulle PdL (Postazioni di lavoro) al fine di evitare o minimizzare i tempi di intervento.

PROVA PRATICA

Prova 2

Il servizio informatico riceve una richiesta di assistenza di un collega che sta cercando di accedere da remoto alla rete aziendale con il portatile fornito dall'Ente per effettuare una sessione di lavoro in SmartWorking. Il collega non è in grado di fornire informazioni esaustive riguardo al problema che riscontra ed è necessario che il servizio informatico svolga tutte le verifiche necessarie ad identificare le cause del mancato funzionamento dei collegamenti fra il portatile e l'infrastruttura del Comune.

Il candidato illustri quale metodologia operativa seguirebbe, coinvolgendo il collega, nella risoluzione della situazione descritta al fine di ripristinare l'accesso remoto del portatile alla rete del comune.

Il candidato illustri con il maggior dettaglio possibile quali azioni e soluzioni tecnologiche avrebbe adottato per consentire l'accesso alla rete aziendale per lo svolgimento dello smartworking e anche per avere maggiore possibilità nello svolgimento dell'attività di assistenza e supporto al collega fuori sede.

PROVA PRATICA

Prova 3

Tutte le postazioni di lavoro sono connesse alla rete ethernet dell'Ente mediante l'utilizzo di prese telematiche che collegano il PC allo switch di piano.

Il servizio informatico viene allertato dal collega responsabile dell'area protocollo generale del comune che segnala che tutte le postazioni dell'ufficio evidenziano la mancanza di connessione alla rete.

Il candidato illustri quale metodologia operativa seguirebbe, coinvolgendo il collega, nella risoluzione della situazione descritta al fine di identificare quali potrebbero essere le cause della mancanza di connessione di rete delle postazioni di lavoro e illustri le azioni che ritiene debbano essere intraprese come risposta immediata alla problematica segnalata.

Il candidato illustri con il maggior dettaglio possibile quali azioni e/o soluzioni tecnologiche propone al fine di evitare o minimizzare le conseguenze derivanti dalla situazione in esame.